ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 27

Datos Básicos

Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	27 marzo de 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:05 am 12:32 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Décima novena reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP, seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024.
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación de avance del operador, presentación de seguimiento de la interventoría, intervención de la SDP-DRS, proposiciones y varios, y compromisos.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la lectura y verificación del cumplimiento de los respectivos compromisos pactados en la reunión de seguimiento anterior desarrollada el 13 de marzo de 2025:

Compromisos sesión anterior:

1. la interventoría contestará cuáles son las acciones realizadas para hacer seguimiento a las devoluciones enviadas por la SDP y verificar que los RQ que ameriten cambiar resultados en Oracle estén definidos antes de avalar la base. Cumplido.
2. Implementar estrategias efectivas de cara a mejorar los resultados de efectividad de las devoluciones tanto de SDP como de interventoría. Cumplido.
3. La interventoría debe emitir concepto de calidad en las respuestas dadas por el consorcio a cada uno de los archivos de devoluciones de calidad. Cumplido

En seguida se procede a realizar la presentación de los resultados de avance del operativo SISBEN por parte del Consorcio Sisbén SV 2024 operador:

Inicia la presentación la coordinadora Claudia Sánchez, con el reporte de resultado de marzo, destaca que le rendimiento ha mejorado. El operador indica que han logrado superar el 60% de efectividad aproximadamente desde el 12 de marzo, esto reduce el porcentaje de resultados ausentes y sobre todo se observa una disminución en resultados “traslados”; subraya también que los 417 han venido disminuyendo en la medida que el operativo ha avanzado. En total

reporta que llevan 79.696 solicitudes de encuestas reportadas como efectivas, lo que se traduce en un porcentaje general del 54% de efectividad y un promedio de encuestas efectivas por persona de 7.3. En Oracle se encuentran en el 99% de actualización.

Informe reporte de campo marzo 2025

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas
sábado, 1 de marzo de 2025	151	713	327	15	48	97	1.152	61,9%	28,4%	1,3%	4,2%	8,4%	91	7,8
domingo, 2 de marzo de 2025	152	216	120	8	19	50	394	54,8%	30,5%	2,0%	4,8%	12,7%	34	6,4
lunes, 3 de marzo de 2025	153	892	485	20	59	129	1.526	58,5%	31,8%	1,3%	3,9%	8,5%	98	9,1
martes, 4 de marzo de 2025	154	967	495	29	64	150	1.641	58,9%	30,2%	1,8%	3,9%	9,1%	103	9,4
miércoles, 5 de marzo de 2025	155	908	529	28	65	145	1.610	56,4%	32,9%	1,7%	4,0%	9,0%	101	9,0
jueves, 6 de marzo de 2025	156	873	574	13	60	124	1.584	55,1%	36,2%	0,8%	3,8%	7,8%	103	8,5
viernes, 7 de marzo de 2025	157	757	504	16	48	127	1.404	53,9%	35,9%	1,1%	3,4%	9,0%	94	8,1
sábado, 8 de marzo de 2025	158	676	487	14	42	113	1.290	52,4%	37,8%	1,1%	3,3%	8,8%	83	8,1
domingo, 9 de marzo de 2025	159	315	211	5	20	59	590	53,4%	35,8%	0,8%	3,4%	10,0%	40	7,9
lunes, 10 de marzo de 2025	160	628	444	11	37	115	1.198	52,4%	37,1%	0,9%	3,1%	9,6%	87	7,2
martes, 11 de marzo de 2025	161	653	429	15	25	76	1.173	55,7%	36,6%	1,3%	2,1%	6,5%	86	7,6
miércoles, 12 de marzo de 2025	162	654	212	8	11	61	935	69,9%	22,7%	0,9%	1,2%	6,5%	76	8,6
jueves, 13 de marzo de 2025	163	932	387	20	25	82	1.421	65,6%	27,2%	1,4%	1,8%	5,8%	97	9,6
viernes, 14 de marzo de 2025	164	876	403	12	28	99	1.390	63,0%	29,0%	0,9%	2,0%	7,1%	96	9,1
sábado, 15 de marzo de 2025	165	803	404	12	37	84	1.303	61,6%	31,0%	0,9%	2,8%	6,4%	90	8,9
domingo, 16 de marzo de 2025	166	330	146	2	8	42	520	63,5%	28,1%	0,4%	1,5%	8,1%	39	8,5
lunes, 17 de marzo de 2025	167	910	399	24	24	98	1.431	63,6%	27,9%	1,7%	1,7%	6,8%	94	9,7
martes, 18 de marzo de 2025	168	967	470	23	28	93	1.553	62,3%	30,3%	1,5%	1,8%	6,0%	94	10,3
miércoles, 19 de marzo de 2025	169	813	489	18	21	88	1.408	57,7%	34,7%	1,3%	1,5%	6,3%	100	8,1
jueves, 20 de marzo de 2025	170	574	397	6	19	59	1.036	55,4%	38,3%	0,6%	1,8%	5,7%	83	6,9
viernes, 21 de marzo de 2025	171	698	316	18	21	80	1.112	62,8%	28,4%	1,6%	1,9%	7,2%	78	8,9
sábado, 22 de marzo de 2025	172	765	343	13	33	88	1.209	63,3%	28,4%	1,1%	2,7%	7,3%	83	9,2
domingo, 23 de marzo de 2025	173	304	140	2	15	33	479	63,5%	29,2%	0,4%	3,1%	6,9%	33	9,2
lunes, 24 de marzo de 2025	174	441	227	16	19	61	745	59,2%	30,5%	2,1%	2,6%	8,2%	52	8,5
martes, 25 de marzo de 2025	175	930	427	24	34	95	1.476	63,0%	28,9%	1,6%	2,3%	6,4%	90	10,3
TOTAL GENERAL (30 DE SEP-25 DE MARZO)		79.696	47.487	2.408	7.484	16.816	146.407	54%	32%	1,6%	5,1%	11,5%	10.937	7,3

La ingeniera Ninfa Vásquez de la SDP le pregunta al Operador qué tanto les afectó la *ventana de mantenimiento* que realizó el DNP, a lo que la coordinadora indica que dado que el plazo de atención se corrió dos (2) eso permitió hacer la debida digitación hoy incluso de los realizado en campo ayer; para no generar retrasos se hizo la máxima digitación hasta el viernes tal como lo sugirió la SDP, y se retomó la digitación el martes y al momento está estabilizado el proceso.

Respecto al promedio de resultados, informa la coordinadora que los 3 últimos periodos de reporte se ha logrado un promedio superior a 700 encuestas efectivas diarias (esto a pesar de que el dato incluye el resultado de los domingos que es más bajo que el resto de la semana) y las solicitudes (promedio) con resultado “ausente” disminuyeron respecto al periodo anterior de 459 a 340, igualmente las solicitudes con resultado 417 disminuyeron. Se destaca que en este periodo disminuyó la cantidad de visitas realizadas dado que hubo un fin de semana festivo y por las acciones que se tuvieron que adelantar para prever el cargue de solicitudes en los DMC por la ventana de mantenimiento del DNP todo el fin de semana. En conclusión, a la fecha se llevan 25 semanas en campo y los datos evidencian que a partir de enero la producción se ha incrementado.

Reitera Claudia que para este último periodo de reporte el porcentaje de efectividad con relación a las visitas aumentó notablemente, mientras disminuyeron los ausentes, los 417 y sobretodo los traslados, señala que el efecto de estar atendiendo solicitudes de visita más reciente, impactan positivamente los resultados de campo.

Asistencia de encuestadores, se reportan 79 personas activas, en este periodo la cantidad promedio de encuestadores en campo bajó un poco por las lluvias. El promedio de encuestas por encuestador en este periodo aumento de 8,7 a 9 e informa que la mayor parte del personal actual son encuestadores con experiencia; al respecto se observa que la cantidad de encuestadores en el proyecto ha venido en ascenso; todo lo anterior impacta positivamente la cantidad de exitosas del periodo y permite la estabilización de la curva de producción del proyecto.

Estado de la Base 10

ESTADO ORACLE BASE 10 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
BASE ENTREGA														
10														
Cod Loc	LOCALIDAD	Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	TOTAL EXITOSAS (E+F+G)	Sin Visita	403 - Ausentes	409 - Traslados	Otros Resultados	TOTAL NO EXITOSAS (J+K+L)	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS (H+M)	% Solicitudes atendidas (N / D)	EFECTIVIDAD (sobre la base bruta) (H / N)
1	Usaquén	443	289	3	0	292	0	111	9	31	151	443	100%	65,9%
2	Chapinero	108	55	0	0	55	0	38	4	11	53	108	100%	50,9%
3	Santafé	210	117	1	0	118	7	38	5	42	85	203	97%	58,1%
4	San Cristóbal	676	479	3	0	482	0	137	14	43	194	676	100%	71,3%
5	Usme	741	586	4	0	590	0	79	14	58	151	741	100%	79,6%
6	Tunjuelito	218	166	0	0	166	0	25	9	18	52	218	100%	76,1%
7	Bosa	1.233	885	2	0	887	0	174	48	124	346	1.233	100%	71,9%
8	Kennedy	1.360	961	6	0	967	0	265	45	83	393	1.360	100%	71,1%
9	Fontibón	487	363	5	0	368	0	80	6	33	119	487	100%	75,6%
10	Engativá	883	606	1	0	607	0	179	29	68	276	883	100%	68,7%
11	Suba	1.114	820	2	0	822	0	187	26	79	292	1.114	100%	73,8%
12	Barrios Unidos	138	112	1	0	113	0	17	0	8	25	138	100%	81,9%
13	Teusaquillo	48	36	0	0	36	0	7	2	3	12	48	100%	75,0%
14	Mártires	109	77	0	0	77	0	17	4	11	32	109	100%	70,6%
15	Antonio Nariño	99	83	0	0	83	0	6	5	5	16	99	100%	83,8%
16	Puente Aranda	291	229	5	0	234	0	39	5	13	57	291	100%	80,4%
17	Candelaria	46	30	0	0	30	0	3	2	11	16	46	100%	65,2%
18	Rafael Uribe	574	438	3	0	441	0	52	20	61	133	574	100%	76,8%
19	Ciudad Bolívar	1.202	769	0	0	769	0	295	36	102	433	1.202	100%	64,0%
20	Sumapaz	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	100%	100,0%
	Total general	9.984	7.105	36	0	7.141	7	1.749	283	804	2.836	9.977	99,9%	71,6%

El cierre de la base 10 se reportó el 25 de marzo, aclarando que la atención en campo fue hasta el 21 de marzo en campo, pero a causa de la ventana de mantenimiento del DNP el proceso de digitación presentó el rezago de los 2 días, la efectividad de cierre fue del 71,6%. Una particularidad que se presentó con esta base fue con las solicitudes del Barrio San Bernardo en localidad de Santa fe, donde se presentan eventos de inseguridad por una ola de atentados en el sector, por ello 21 solicitudes no tiene completa la atención, pero para ello se realizará un operativo especial para el día de mañana (28-03-2025), donde se planea atender de manera especial las solicitudes pendientes de base 10 y las solicitudes de base 11, realizando el contacto con líderes de la comunidad que permitan el acceso seguro al barrio.

Estado Base 11
A la fecha se tienen 1774 solicitudes de encuesta con resultado efectivo, se está avanzando en la actualización de los resultados, de los cuales se lleva el 73% de actualización en relación con las solicitudes atendidas; Esta base incluía 46 solicitudes de la localidad de Sumapaz (45 prioritarias), por tal razón se tiene programado un operativo de 5 días en Sumapaz.

Estado de cierre de bases:

NÚMERO DE BASE	SOLICITUDES	NO REALIZABLES	SOLICITUDES REALIZABLES	EFECTIVAS A LA FECHA (3-302-303)	% EFECTIVIDAD BASE BRUTA	% EFECTIVIDAD BASE NETA	ESTADO
1	20.197	3.276	16.921	13.253	65,6%	78,3%	CERRADA
2	14.912	2.258	12.654	9.830	65,9%	77,7%	CERRADA
3	9.712	1.914	7.798	6.117	63,0%	78,4%	CERRADA
4	3.502	343	3.159	2.091	59,7%	66,2%	CERRADA
5	9.709	1.350	8.359	6.516	67,1%	78,0%	CERRADA
6	15.743	2.196	13.547	11.092	70,5%	81,9%	PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/03/2025)
7	9.907			6.447	65,1%		EN REPROGRAMACION (20/03/2025)
8	10.097			6.735	66,7%		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 28/02/2025
9	10.000			7.148	71,5%		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 12/03/2025
10	9.984			7.141	71,5%		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 25/03/2025
11	9.136			1.774	19,4%		EN EJECUCION (RECIBIDA (19/03/2025)
TOTAL	122.899	11.337	62.438	78.144			

Sobre el estado de cierre de bases, Claudia señala que de la base 1 a la 5 están cerradas, aún cuando no se han firmado las actas; base 6 ya se presentó el informe de las reprogramaciones y está pendiente el concepto por parte de interventoría para el aval de cierre; base 7 está en proceso de reprogramaciones; base 8 se reportó cierre el 28 de febrero y está pendiente el concepto de interventoría, base 9 se reportó cierre el 12 de marzo y está pendiente el concepto de Interventoría. La base 10 está pendiente el concepto de interventoría y la base 11 está en ejecución.

Respecto a las capacitaciones, se llevan en total 29 capacitaciones programadas, 28 cerradas y la 29 está en este momento en ejecución. Para la capacitación 29 se convocaron 13 personas, asistieron 13 personas y cabe resaltar que de este grupo todos tienen experiencia en trabajo en campo. En total se han registrado en la plataforma 1866 hojas de vida, se han clasificado como candidatos que cumplen el perfil 1000, candidatos seleccionados para convocatoria 901, 750 que han confirmado, han asistido a capacitación 468 y han aprobado 303.

El personal en oficina se mantiene con las mismas personas, 6 digitadores de Oracle, los apoyos en operativos y de tele verificación, un apoyo de sistemas y un coordinador de sistematización.

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	21	1	22	5	1	6
ENCUESTADORES	98	94	192	67	31	98	23	63	86

En cuanto a campo se tienen cuatro coordinadores, 22 supervisores activos y 98 encuestadores activos. Se han retirado 86 personas, de las cuales 63 han sido personas sin experiencia y 23 personas con experiencia en Sisbén. Se han retirado 6 supervisores (5 con experiencia y 1 sin experiencia). En total se han contratado 192 encuestadores, 28 supervisores, cuatro coordinadores; de los 192 encuestadores, a cuatro se les ha cambiado a rol supervisor.

Devoluciones

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	EN GESTIÓN	TOTAL
Entrega_1	431	294	60	114	95	3	997
Entrega_2	291	243	40	60	109	1	744
Entrega_3	105	98	21	31	40	7	302
Entrega_4	51	38	4	2	9	1	105
Entrega_5	78	52	7	12	10	2	161
Entrega_6	29	17		5	4	46	101
Entrega_7	26	4		4		18	52
Entrega_8	15	2		1	3	6	27
TOTAL	1026	748	132	229	270	84	2489

Frente al tema de las devoluciones, se tienen los mismos 10 archivos de la de la reunión anterior con 2489 devoluciones. De estas 2489 se tienen 1026 efectivas, 748 con más de 2 visitas y continúan ausentes, 132 que se revisaron con interventoría para aclarar el porqué de la devolución y 229 que no se pudieron realizar. Se tienen también 270 rechazos. Estas devoluciones están distribuidas en las entregas 1 a la 8, de las entregas 1 a la 5 ya se había hecho el cierre, pero en el último archivo 10 que llegó de la SDP, llegaron algunas solicitudes de esas primeras entregas. De esas se tienen de las 183, 84 que todavía se están gestionando para lograr la visita. Estas devoluciones están distribuidas por parte de la interventoría han devuelto 1406 y por parte de la SDP 1083 devoluciones. Al respecto, la ingeniera Marixa Real de la SDP solicita que interventoría y Consorcio den a conocer el trabajo que realizan respecto a aquellas devoluciones que no se pueden realizar, de modo que puedan llevarse debidamente los reportes para facturación y demás.

Se tienen 114 tutelas acumuladas, de las cuales 104 son exitosas, 9 no exitosas y 1 que está en proceso.

En relación con reporte de correos y llamadas de atención a la ciudadanía, y quejas y reclamos, el Consorcio informa que tiene un acumulado a este periodo de 1963 llamadas de atención al ciudadano y 236 PQRS contabilizados hasta el momento de los cuáles a 215 ya se les dio respuesta.

De otra parte, el operador del contrato solicita a interventoría que se verifique y valide debidamente el contenido de la información de resultados que reporta vía correos, para evitar hacer aseveraciones en relación con que el operador ha realizado cambios en resultados de solicitudes, aclarando que en los correo de reporte de cierre de base, se remite un Excel compuesto por varias hojas que contienen detalle de cada solicitud y su resultado, dejando evidencia casos especiales que la interventoría puede validar y corroborar.

Presentación de la interventoría

Da inicio Luis Plutarco Prieto mostrando la tabla de bases entregadas al operador, señala que estamos en la entrega número 11 con un acumulado de 122.898 solicitudes entregadas, ya actualizadas a marzo de 2025.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

LOC/ENTREGA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Acumulado	%	Jerarquía
1 USAQUÉN	834	606	439	147	402	678	413	411	359	443	382	5.114	4,16%	10
2 CHAPINERO	162	135	103	31	73	141	76	84	83	108	100	1.096	0,89%	16
3 SANTAFE	384	312	206	52	189	293	179	196	188	215	226	2.440	1,99%	13
4 SAN CRISTÓBAL	1.352	908	646	213	655	1.059	651	621	678	678	590	8.051	6,55%	7
5 USME	1.350	1.057	673	265	620	1.035	726	664	677	743	641	8.451	6,88%	6
6 TUNJUELITO	492	394	237	54	246	325	225	232	205	220	221	2.851	2,32%	12
7 BOSA	2.411	1.835	1.134	427	1.162	1.879	1.147	1.264	1.212	1.230	1.050	14.751	12,00%	**3**
8 KENNEDY	2.834	2.155	1.274	479	1.391	2.315	1.426	1.474	1.460	1.365	1.223	17.396	14,15%	**1**
9 FONTIBÓN	869	613	426	167	375	655	424	462	422	487	323	5.223	4,25%	9
10 ENGATIVÁ	1.874	1.360	913	352	963	1.536	851	901	928	883	830	11.391	9,27%	5
11 SUBA	2.523	1.910	1.248	466	1.303	2.087	1.475	1.323	1.322	1.114	1.070	15.841	12,89%	**2**
12 BARRIOS UNIDOS	279	230	171	44	117	173	152	144	150	138	122	1.720	1,40%	14
13 TEUSAQUILLO	104	72	75	15	49	84	57	64	55	50	54	679	0,55%	18
14 MARTIRÉS	287	187	131	44	126	223	106	138	119	109	129	1.609	1,31%	15
15 ANTONIO NARIÑO	158	150	97	29	110	111	72	83	78	99	76	1.063	0,86%	17
16 PUENTE ARANDA	535	351	272	89	266	394	238	245	220	289	228	3.127	2,54%	11
17 LA CANDELARIA	61	41	37	13	26	60	36	33	29	41	46	423	0,34%	19
18 RAFAEL URIBE	1.307	891	565	182	596	875	600	605	640	566	591	7.418	6,04%	8
19 CIUDAD BOLÍVAR	2.375	1.695	1.061	429	1.010	1.819	1.053	1.147	1.165	1.202	1.188	14.144	11,51%	**4**
20 SUMAPAZ	6	10	4	4	30			6		4	46	110	0,09%	20
SUMAS	**20.197**	**14.912**	**9.712**	**3.502**	**9.709**	**15.742**	**9.907**	**10.097**	**10.000**	**9.984**		**122.898**		

También se muestra la participación por localidad, las localidades que concentran el mayor número de solicitudes son en su orden Kennedy, Suba, Bosa y Ciudad Bolívar.

En lo que corresponde a las solicitudes priorizadas, el operador ya ha atendido y cerrado de las bases 2 a la 10, es decir todas las solicitudes priorizadas ya han sido debidamente gestionadas, se encuentra atendiendo las 45 que corresponden a la entrega número 11. Sobre estas solicitudes la interventoría destaca que al observar el comportamiento de atención, es necesario dar una mayor gestión, es decir: si la SDP solicita una priorización y en el entendido que cada base tiene 10 días para su atención, las solicitudes priorizadas deberían atenderse al menos de los dentro de los primeros 5 días de cada bases, y lo que se observa es que apenas el 16.4% están siendo atendidas en el periodo de los 10 días, el restante ha sido atendido dentro de los días complementarios. Si bien para las bases 5 en adelante han estado la mayoría dentro de los 14 días, se recomienda que esas priorizaciones sean atendidas al menos dentro de los 10 días correspondientes a lo contractual y recomendable que sea en los primeros 5 días, toda vez que obedece a una solicitud de priorización.

Respecto al tema de las devoluciones, la interventoría señala que el Consorcio permanece estable y que está pendiente el informe de las devoluciones del 12 de marzo de 2025 que corresponde a devoluciones de calidad de la SDP.

Balance de la Base 10
En la tabla de reporte de cierre de la base número 10 se observa que las encuestas exitosas con respecto a la base bruta supera el 70% lo cual es destacable, y considerando exitosas y exitosas incluidas la efectividad es del 71.5%, con un ausentismo de un 17,52%, rechazos por debajo del 2%, traslados por debajo de un 3%.

Balance Consolidado de las entregas 1 a 10
La interventoría informa que a corte del 26 de marzo, se observa que las encuestas exitosas acumuladas son de 76071 solicitudes, 30 tutelas, cerca de 16000 ausentes, 4260 rechazos, 7843 traslados; el operador hace la observación que de la base once hay 2126 solicitudes actualizadas en Oracle a corte de ayer.

Respecto a cifra totales por entrega, la interventoría muestra la efectividad bruta por entrega con el cierre inicial reportado:

	Solicitudes	Efectivas	Efect/b.bruta	No Efectivas	%	Ausentismo	%	Prom Visitas
Entrega_1	20.197	12.898	63,9%	7.299	36,1%	3.102	15,4%	1,348
Entrega_2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	2.343	15,7%	1,358
Entrega_3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	1.828	18,8%	1,352
Entrega_4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	894	25,5%	1,441
Entrega_5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	1.893	19,5%	1,568
Entrega_6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%	2.671	17,0%	1,511
Entrega_7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%	1.892	19,1%	1,291
Entrega_8	10.097	6.733	66,7%	3.364	33,3%	1.797	17,8%	1,283
Entrega_9	10.000	7.148	71,5%	2.852	28,5%	1.698	17,0%	1,260
Entrega_10	9.984	7.141	71,5%	2.836	28,4%	1.749	17,5%	1,250
SUMATORIA	113.762	73.735	64,8%	40.020	35,2%	19.867	17,5%	1,366

Las entregas 9 y 10 presentan una efectividad bruta del 71,5% y las solicitudes no efectivas de estas dos bases presentan comportamiento similar con 28%. La base 9 cerró con un 17% de ausentes y la base 10 con 17.5%. Se muestra el “promedio de visitas por solicitud” para cada una de las entregas que estuvo entre el 1.2% y el 1.5%. La entrega con menor promedio fue la 10 con 1.25 visitas por solicitud y la base que requirió mayor número de visitas por solicitud fue la entrega 5, el promedio general del operativo hasta ahora es de 1.36 visitas por solicitud.

Se muestran las cifras totales por entrega incluyendo la entrega número 10 donde se refleja el total de encuestas exitosas incluyendo códigos 302 y 303, el total de no exitosas, las solicitudes no imputables que se tienen a la fecha de la entrega, las solicitudes de la base depurada, las encuestas efectivas avaladas al término de la ejecución en campo con su efectividad lograda. Está también el total de visitas realizadas, el promedio de visitas y el total de ausentes con dos visitas. Cabe resaltar que no hay en este momento ausentes con una visita de ninguna de estas 10 bases iniciales.

Posteriormente se expone el histórico de ejecución semanal de trabajo de campo por parte del operador, va en la semana 25 completa y ejecutando la semana 26 en campo. El periodo de lunes a domingo con sus respectivas fechas, está el promedio de encuestadores por semana, tanto activos como en campo y un porcentaje de equivalente de asistencia. Allí se muestran las últimas asistencias a partir de la semana 18, en su mayoría ha estado alrededor del 80%.

Hallazgos

En cuanto a los hallazgos por semana, manifiesta Luis que el tema tiene cierta variabilidad, toda vez que hay unas semanas en que los hallazgos suben y bajan constantemente, se percibe bastante a partir de la semana 16. El porcentaje de hallazgos no ha superado el 3%, salvo en la semana 26. Los hallazgos por semana han estado la gran mayoría por debajo del 3% y máximo un 9%.

En los hallazgos por sección se muestra el acumulado hasta la reunión anterior. El acumulado a la fecha de hoy venía en un porcentaje entre 5,8%, y 6,1% y para estas últimas semanas en 3,1%. Datos de la vivienda más bien se mantiene una baja mínima del 18% al 17,6%, hallazgos en datos del hogar sección C se mantiene el 28%. La sección D disminuyó de un 1,2% a 0.8%, datos de la sección E sí tuvo un incremento en estas semanas ya que subió del 4.3% a un 6.5%. La sección G bajó de un 24% promedio en los últimos acumulados y esta semana estuvo en un 20.7% y la sección H subió del 18.5% al 22.6%. La base 8 se encuentra en ejecución de campo por parte de los verificadores de interventoría, se está terminando esta verificación para emitir concepto final y se está solicitando ya la base 9.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto / Entrega	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984	9.136
Rutas conformadas	1.843	1.399	980	456	981	1.484	998	1.157			
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025	25/02/2025	8/03/2025	19/03/2025
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/02/2025	26/02/2025	9/03/2025	20/03/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025	7/03/2025	18/03/2025	29/03/2025
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	28/02/2025	12/03/2025	25/03/2025	
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	*4*	*5*	*7*	
Fecha devolución de interventoria	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/2025	22/02/2025	13/03/2025	28/03/2025	EN GESTIÓN		
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/2025	23/02/2025	14/03/2025	29/03/2025			
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/2025	27/02/2025	18/03/2025	7/04/2025			
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025	25/02/2025	11/03/2025	20/03/2025	9/04/2025			
Solicitudes atendidas por día	430	347	277	140	694	926	583	721			
Devolución de solicitudes						13/03/2025	13/03/2025				
Días atendiendo las devoluciones						del 14/03/2025 al 23/03/2025	del 14/03/2025 al 23/03/2025				
Informe Operador de Devoluciones						28/03/2025	28/03/2025		HECHO CUMPLIDO		
Acta de Cierre	2/01/2025	20/02/2025	5/03/2025	5/03/2025	5/03/2025	31/03/2025	31/03/2025				
Días cerrando solicitudes	CUMPLIDO	CUMPLIDO	CUMPLIDO	CUMPLIDO	CUMPLIDO	01/04/2025 01/04/2025	01/04/2025 01/04/2025				
Reporte cierre solicitudes operador	9/02/2025	6/03/2025	6/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	7/04/2025	7/04/2025				
Aval de Cierre base	10/02/2025	7/03/2025	7/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	8/04/2025	8/04/2025				

De la entrega 1 a la entrega 5 ya se tiene cierre cumplido con: acta de cierre emitida y aval de

cierre de base también emitido. Para la base N° 6, la interventoría informa que está en proceso de emitir el informe al operador para emitir a final de este mes (marzo) el acta de cierre de las bases 6 y 7. La base número 8, la interventoría está terminando la ejecución de campo para emitir el concepto inicial y está solicitando muestra de base 9 para empezar la verificación de campo.

Continuidad del Plan de Contingencia

Por compromiso la interventoría sugiere a la SDP definir la continuidad del Plan de Contingencia, la interventoría considera necesario descontinuar dentro de ese proceso, los siguientes ítems:

> *"activar el perfil alternativo para encuestadores consagrado en los términos de referencia, teniendo como justificación la contingencia presentada por la escasez de personal con experiencia"*
>
> *"Para personal con seis o más meses de experiencia específica en encuestas Sisbén y que esté certificado por el DNP, ejecutar una capacitación especial intensiva de un día."*
>
> *"Retomar el personal identificado con opciones de continuar con el proceso acompañar en el fortalecimiento de los vacíos o inquietudes e incluirlos en la siguiente toma de examen"*
>
> *"Aperturar una convocatoria específica de personal para fines de semana: convocar y contratar personal encuestador para laborar los fines de semana, se espera poder contar con personas que han participado en el proyecto en vigencias anteriores pero que trabajan actualmente con otras entidades entre semana, así también captar personas que cumplen con el perfil pero estudian Cómo trabajan o por sus dinámicas personales solo dispones del fin de semana"*
>
> *"Destinar a coordinadores de campo y supervisores a los roles de aplicación de encuestas, de forma alternada con su rol habitual, como medida a la coyuntura presentada "*

La interventoría subraya nuevamente la observación referente a que los coordinadores de proceso no continúen haciendo encuestas nuevas en campo, toda vez que ya se tiene un grupo consolidado de encuestadores, no obstante señala que recomienda mantener la autorización para que coordinadores y supervisores de campo apoyen la atención de encuestas en los casos de *tutelas, devoluciones y quejas* sin que desmejoren sus actividades contractuales, principalmente las indicadas en el anexo técnico. Cierra este aspecto Luis recordando que la solicitud de plan de acción y plan de contingencia (17 de octubre del 2024), buscaba mitigar el impacto en el retraso de la atención de solicitudes de la base 1, 2, 3 y 4, pero dado que esta situación ya fue superada, es hora de ajustar.

De otra parte, a la interventoría se le solicitó la revisión de los porcentajes de efectividad de las bases avaladas:

% DE EFECTIVIDAD DE LAS BASES AVALADAS

		ENTREGA # 01	ENTREGA # 02	ENTREGA # 03	ENTREGA # 04	ENTREGA # 05
	Aplicación de ANS	OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD
	Solicitudes de la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709
	Valor unitario ofertado	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93
	Valor total base entregada	$ 550.387.033	$ 406.365.868	$ 264.661.032	$ 95.432.757	$ 264.579.279
	Valor diario a liquidar	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%
	Valor de cada día adicional	$ 3.577.516	$ 2.641.378	$ 1.720.297	$ 620.313	$ 1.719.765
	Días contractuales	20	10	10	10	10
	Situación fáctica (total días adicionales)	27	33	25	15	4
A	Descuento aplicado por OPORTUNIDAD	$ 96.592.924,33	$ 87.165.478,72	$ 43.007.417,73	$ 9.304.693,79	$ 6.879.061,26
	Aplicación de ANS	CALIDAD	CALIDAD	CALIDAD	CALIDAD	CALIDAD
	Entrega Inicial – solicitudes de visita	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709
	Precio unitario ofertado	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93
	Solicitudes No Realizables	3.276	2.258	1.914	343	1.350
	Entrega depurada	16.921	12.654	7.798	3.159	8.359
	Valor base depurada	$ 461.112.987	$ 344.833.268	$ 212.502.752	$ 86.085.688	$ 227.790.524
	Solicitudes Dev. Interventoría (Hallazgos)	294	184	140	42	56
	Solicitudes Dev. SDP (Hallazgos)	113	236	69	7	19
	Solicitudes devueltas (Total hallazgos)	407	420	209	49	75
	Relación del hallazgo	2,41%	3,32%	2,68%	1,55%	0,90%
	Porcentaje de hallazgos	10%	10%	10%	5%	5%
C	Descuento aplicado por CALIDAD	$ 46.111.298,65	$ 34.483.326,82	$ 21.250.275,21	$ 4.304.284,39	$ 11.389.526,19
	Aplicación de ANS	EFECTIVIDAD	EFECTIVIDAD	EFECTIVIDAD	EFECTIVIDAD	EFECTIVIDAD
	Entrega Inicial de solicitudes	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709
	Valor unitario ofertado	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93
	Solicitudes No Realizables	3.276	2.258	1.914	343	1.350
	Entrega depurada	16.921	12.654	7.798	3.159	8.359
	Valor base depurada	$ 461.112.987	$ 344.833.268	$ 212.502.752	$ 86.085.688	$ 227.790.524
	Encuestas Exitosas al plazo inicial	5.827	679	61	438	4.659
	Efectividad lograda	34,44%	5,37%	0,78%	13,87%	55,74%
	Rango identificado	5 – En adelante	5 – En adelante	5 – En adelante	5 – En adelante	5 – En adelante
	% de Descuento según rango	5%	5%	5%	5%	5%
B	Descuento aplicado por EFECTIVIDAD	$ 23.055.649,33	$ 17.241.663,41	$ 10.625.137,61	$ 4.304.284,39	$ 11.389.526,19
	TOTAL Descuentos por ANS | (A+B+C)	$ 165.759.872,31	$ 138.890.468,95	$ 74.882.830,55	$ 17.913.262,58	$ 29.658.113,65

La interventoría observa que esos porcentajes y las cifras reflejadas en cada uno de los ANS de las bases avaladas están acorde, sin embargo señalan que si el operador lo considera necesario, pueden programar una reunión exclusiva para revisar las cifras de estos ANS.

En otro de los compromisos con la SDP, la interventoría debía realizar una verificación sobre algunas solicitudes remitidas por la SDP así:
-14 solicitudes en relación con la calidad de la información en la sección C (hogares) en lo que correspondiente al “número de cuartos de la vivienda” al revisar, la interventoría confirma que esas 14 solicitudes han sido pagadas y constituyen devolución, por lo tanto solicitará nuevo ID para tramitar devolución y realización de una nueva encuesta por parte del operador.

-15 solicitudes para revisión de otros aspectos incluidos también en la sección “hogares” de la ficha, de las cuales 14 han sido pagadas.
-1 alerta que tiene que ver con otros tipos de vivienda.
-28 casos de “otro tipo de vivienda”: serán verificados en campo esta semana en campo.

La ingeniera Ninfa Vásquez de la SDP, analiza que dado que las devoluciones no tienen una tasa de exitosa alta, lo mejor es proceder al descuento correspondiente para facturara, pero no generar nuevo ID, sino nueva visita con priorización, los demás asistentes aceptan la propuesta.

Acciones de seguimiento a devoluciones:

Respecto al tema de “acciones de seguimiento a devoluciones” la interventoría ha solicitado nuevos ID a la SDP y la data con el nuevo ID se envía al operador, se asigna un tiempo de reprogramación y se solicita un informe de cierre estas devoluciones. Posteriormente se realiza una revisión de las categorías de acuerdo a su gestión y la reportan en un archivo Excel que nos entregan a manera de informe reportando las aceptadas y realizadas. Luego la interventoría valida que estén gestionadas y sincronizadas acorde al nuevo ID asignado a cada solicitud. No todas las devoluciones son exitosa, por ello el operador que maneja una categorización: i) hogar ausente, ii) no se pueden realizar visita rechazada, y iii) no se acepta la devolución, la interventoría revisa y valida las observaciones registradas por el operador en su reporte Excel de gestión, y partir de toda esta información contabilizamos lo que corresponda para la aplicación de los ANS que son las devoluciones que nos fueron exitosas por algún motivo:

CONCEPTO DE CALIDAD RPTA DEVOLUCIONES

CATEGORÍAS	APROBADA	CANCELADA	RECHAZADA	PENDIENTE	#N/D	Total general	
INTERVENTORIA	**535**	**10**	**7**	**838**	**13**	**1.403**	
ACEPTADA Y REALIZADA	535	2	5	13		555	39,6%
HOGAR AUSENTE		3	1	442	9	455	
NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN				111		111	
NO SE PUEDE REALIZAR		3	1	133	3	140	
VISITA RECHAZADA		2		139	1	142	
RQ DEVOLUCION CALIDAD SDP	**412**	**5**	**16**	**496**	**154**	**1.083**	
ACEPTADA Y REALIZADA	410		14	16		440	40,6%
EN GESTIÓN					111	111	
HOGAR AUSENTE	1	3	2	264	23	293	
NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	1			21		22	
NO SE PUEDE REALIZAR		2		75	11	88	
VISITA RECHAZADA				120	9	129	
Total general	**947**	**15**	**23**	**1.334**	**167**	**2.486**	

Se muestra un resumen del concepto de calidad a la respuesta de las devoluciones diferenciando devoluciones de interventoría (1.083) y de la SDP (1.403), informan que el operador da como aceptadas y realizadas el 39.6% de las devoluciones de interventoría y el 40.6% de las de la SDP. Teniendo en cuenta que el operador tiene un tiempo límite para atender en campo las devoluciones, es interesante observar estas otras cifras: hogar ausente 455, no se acepta la devolución 111, no se pueden realizar 140 y visitas rechazadas 142. De la misma manera se encuentra la categorización para las devoluciones por parte de la SDP.

La interventoría también relaciona esta mismas devoluciones, clasificadas por coordinación:

COORDINACIÓN	APROBADA	CANCELADA	RECHAZADA	PENDIENTE	Total general	
INTERVENTORIA	**535**	**2**	**5**	**13**	**555**	
ANDRES NICOLAS MENDEZ CORTES	163		2	6	171	30,8%
JACQUELINE CORTES AVILA	94			1	95	17,1%
JIMMY ALEJANDRO VEGA PINILLA	197	2	3	3	205	36,9%
MONICA LISCANO ESPITIA	81			3	84	15,1%
RQ DEVOLUCION CALIDAD SDP	**410**		**14**	**16**	**440**	
ANDRES NICOLAS MENDEZ CORTES	66		2	4	72	16,4%
JACQUELINE CORTES AVILA	81		2		83	18,9%
JIMMY ALEJANDRO VEGA PINILLA	47		7		54	12,3%
MONICA LISCANO ESPITIA	216		3	12	231	52,5%
Total general	**945**	**2**	**19**	**29**	**995**	

De las 555 devoluciones de interventoría atendidas exitosamente por el Consorcio, el coordinador Andrés Méndez aporta un 30.8%, Jaqueline Cortés un 17%, Jimmy Vega un 37%

y Mónica Lizcano un 15%.

En relación con el tiempo de atención para las solicitudes, Luis Prieto propone revisar los tiempos otorgados, así como los resultados que no son exitosos para tomar decisiones de fondo.

A continuación se muestra una relación de muestras y fechas correspondientes.

Relación de muestras y fecha

Muestra	Entrega	Fecha
11	E4	16/01/2025
12	E5	21/01/2025
13	E5	27/01/2025
14	E6	05/02/2025
15	E6	12/02/2025
16	E7	19/02/2025
17	E7	25/02/2025
18	E8	07/03/2025
19	E9	17/03/2025
20	E8	18/03/2025

Hallazgos y alertas en el periodo:

Interventoría presenta los resultados de hallazgos y alertas de la muestra 19 que corresponden a la entrega 9 y la muestra 20, de última de la entrega 8, se tiene: falta la palabra sur 11 registros, duplicidades en dirección 39 registros, empleado del Gobierno con ingresos menores a los salarios mínimos y que no recibe otros ingresos 11 registros, número de cuartos exclusivos 32 registros, estudia pero no tiene nivel educativo 2 registros y clase 9 registros.

En alertas se destaca en este caso la inconsistencias entre el número de personas posibles en el hogar versus las personas efectivamente registradas, señalando que de identificar que no se registraron más de tres personas y previo a verificación de interventoría, se convierte en un hallazgo. Se evidencia una muestra alta en cuanto a las encuestas que son menores a 15 minutos con 1048 registros, a esto la ingeniera Ninfa Vásquez de la SDP precisa que esta alerta es muy importante, pero que es necesario analizarla en el contexto del número de personas en el hogar.

Muestra 20 entrega 8: falta la palabra sur en la dirección 9 registros, duplicidad de dirección 15 registros; empleados del Gobierno con ingresos menores a dos salarios mínimos y que no recibe otros ingresos, 11 registros; número de cuartos exclusivos 12 registros; estudia pero no tiene nivel educativo 1 registro; otro tipo de vivienda 3 registros; complementos de la dirección 60 registros, género frente a nombres o varios nombres en un campo 3 registros; número de teléfono diferente a 10 dígitos 30 registros; incapacitado permanente sin ninguna discapacidad 9 registros; empleado de empresa particular con ingresos menores a dos salarios mínimos que

no recibe otros ingresos, 498 registros; duración de la encuesta menor a 15 minutos 603 registros, y diferencia de más de 3 personas entre número de personas posibles frente a cantidad de números de documento 15 registros.

Posteriormente se muestra el detalle de los hallazgos por muestra. En la última se observa que los hallazgos bajaron bastante, en total son 53. Las duplicidades de dirección bajaron bastante también. El número de cuartos exclusivos también respecto al anterior bajó bastante de 32% a 12%.

El estado de la sincronización de la entrega 10: sin visita reportan 7 registros (los comentados previamente que no se pueden realizar), y sincronizadas en SisbenApp 7105 solicitudes y en Oracle 7142 correspondiente a un 101%, ese excedente del 1% puede corresponder a algunas que están todavía en Estado pendiente.

De las consideraciones para este comité se tienen 3 que son relevantes. La primera se está trabajando en el concepto técnico, administrativo, jurídico y financiero para la posible prórroga de los contratos 891 y 925. El segundo es una alerta para el operador y es que tenemos varios requerimientos sobre las afiliaciones del personal al proyecto del SGSST que no han sido resueltas, se emitió el oficio formal se hace el llamado de atención específicamente a que se atiendan las solicitudes de la interventoría, la interventoría está a la espera de la subsanación de las aprobaciones entregadas de los periodos iniciales y el cumplimiento de lo dispuesto. El último tema es que es necesario prever las acciones de mitigación o compensación para la semana santa, particularmente para los comportamientos de los operativos de campo tanto del operador como de Interventoría.

Referente al tema de las actas pendientes por remitir, se tienen pendientes las actas 11,12 y 13 por parte del operador del contrato hacia Interventoría con su verificación y aprobación. Por parte de la Interventoría tenemos pendiente actas de la 15 a la 18 hacia el operador para su verificación y aprobación. Por parte de la SDP están pendientes por aprobar las actas 5 a la 10.

En cuanto al tema de capacitaciones hasta la fecha del día de hoy solamente se ha realizado la capacitación número 29 que comenzó el día de ayer con una convocatoria de 12 personas a las cuales asistieron 13 personas y pues ya la evaluación se aplica el día de mañana.

Se da inicio a la presentación de la SDP por parte de Wilson Gil que presenta alertas relacionadas con la base de datos, las cuales pueden o no constituir un hallazgo, la SDP hace el llamado tanto a la interventoría como al Consorcio para desarrollar el debido seguimiento y verificación que conlleven a la disminución de esas alertas.

Se muestra un análisis de las devoluciones por calidad del DNP con un comportamiento en las 10 entregas, que en promedio tienen 2.3 personas por hogar, la SDP ve con preocupación que la alerta 91 “verificación calidad de registro de desmejoramiento en variables de nivel educativo” viene en aumento. Se observa que la base cuatro fue el más alto de personas, 1.4 personas sin documento válido en el momento en el registro y un promedio de 1.342 de las solicitudes de hogares. Entonces tenemos hogares 3698 hogares donde 4963 personas no tenían documento válido vigente en el momento de aplicar la encuesta. La SDP afirma que se han encontrado 91 casos en base de 10 donde vienen unos registros en grados que no corresponden. Entonces estar muy alerta, muy pendiente sobre este tema.

Se tienen también unos casos con 8 hogares que permite como máximo para tipo casa y hogares para tipo apartamento y tipo cuarto. En este momento hay 50090 hogares con el 70.47% con un solo hogar, es el mayor porcentaje hasta 20 hogares, que es una cifra mínima con 8 hogares. Ya en espacios se tiene que la concentración es de 20117 hogares.

Se observa a continuación una tabla que indica cuáles son los estados con más porcentaje de representación donde se exponen los ausentes con 16162 registros, se presentan por localidad. Luego siguen los traslados y en su misma ponderación. Bueno aquí ya lo que hago es hacemos es separarlos.

Interventoría reitera la solicitud de la colaboración de la SDP ante las entidades pertinentes como son los Cades, del listado del personal activo de verificación de la interventoría, para evitar contratiempos con los ciudadanos que llaman a verificar la información del personal.

Proposiciones y varios

La ingeniera Ninfa Vásquez de la SDP aclara en relación con aquellos casos comentados en la reunión que no se dejan cargar el resultado, que la SDP procederá a levantar el aval en sistema, para que el operador pueda cargar el resultado respectivo.

Por parte de la interventoría, Luis Prieto quiere evidenciar en la reunión que se han presentado inconvenientes con el contacto informativo en la línea de atención 195 en la cual se verifican los datos de los verificadores de cara a la ciudadanía, se han presentado un par de casos en los cuales no corroboran los datos y eso genera inconformidad y desconfianza en los ciudadanía.

COMPROMISOS:

1. El operador informará a la interventoría si considera pertinente reunión para validar cifras y porcentajes aplicados en los ANS (efectividad de bases avaladas).
2. Se realizará reunión presencial en las oficinas de la SDP entre SDP, operador e interventoría para validar resultado de gestión de las devoluciones que emite el operador. 2/4/2025 9:00am a 12:00m
3. Por parte de la SDP se retirará el resultado y habilitará los casos de devoluciones y hallazgos de algunas verificaciones reportadas por el operador para su reproceso. SDP habilitará los registros en Oracle.

Siendo las 12:16 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024



Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams

NOMBRE	***ENTIDAD***
Fanor Manuel Cordoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador
Ninza Escobar	Consorcio Operador
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Freddy Pabón	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Sonia Lopez	Interventoría
Rossy Lizcano	Interventoría
Daniela Pérez Otavo	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Laura Daniela Garcés	SDP
Alexi Ayala Chacón	
Ninfa Vásquez	SDP